

## Leveringsvoorwaarden van [Scancare](#)

### 1. Algemeen

Bij gebruik maken van de diensten van Scancare gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn bindend voor alle opdrachten bij Scancare.

### 2. Prijzen en offertes

De op de website en in offertes genoemde prijzen worden zo actueel mogelijk gehouden. Bij onjuist genoemde prijzen zal Scancare er zoveel mogelijk aan doen u tijdig op de hoogte te brengen. desbetreffende diensten zullen dan tegen gereduceerd tarief worden verricht in overleg met de klant. Scancare kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in offertes genoemde prijzen zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Prijzen op de website en in de offertes worden inclusief 19,0% BTW vermeld.

### 3. Privacy

Tijdens het aanvragen van een offerte via de website worden een aantal gegevens opgeslagen. Hieronder vallen de naam-, adres- plaats- en telefoongegevens alsmede het E-mail adres. Deze gegevens worden alleen voor eigen gebruik opgeslagen en worden niet aan derden verstrekt.

### 4. Aanlevering, verwerking en retournering van materiaal

Materiaal kan persoonlijk of via de post afgeleverd worden. Het retourneren van het verwerkte materiaal kan eveneens via ophalen of versturen per (pakket)post. Retourneren van materiaal d.m.v. post gaat uitsluitend aangetekend met handtekening retour, tenzij anders overeengekomen.

Verzendkosten zijn voor opdrachtgever mits anders overeengekomen. Op verzoek kan de opdracht in 2 delen verzonden worden: Als eerste het gedigitaliseerde materiaal en vervolgens bij gebleken ontvangst de originelen. Een digitale kopie wordt voor tenminste 4 weken en maximaal 8 weken na afleveren bewaard.

### 5. Betaling

Betaling van de geleverde materialen geschiedt contant bij afhalen of door overboeken bij afleveren. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (30) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Scancare bent u een bedrag van vijftwintig euro (€ 25) aan administratiekosten verschuldigd en indien Scancare haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Scancare om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

### 6. Levertermijn

Scancare streeft naar een orderverwerking binnen 15 werkdagen. Het uitlopen van deze levertermijn zal ook voor het verstrijken van de genoemde levertijd aan de klant gemeld worden.

Overschrijding kan nooit lijden tot schadevergoeding of enige andere actie tegen Scancare. Scancare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Scancare geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Scancare niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

### 7. Klachtafhandeling

Bij klachten en gebleken gebreken binnen 1 maand na aflevering wordt er in overleg met de klant bepaald of er kosteloos een nieuwe verwerking plaatsvindt of een terugstorting van het betaalde bedrag. Bij melding van gebreken na 1 maand wordt er afhankelijk van de ernst van de gebrek, in overleg met de klant bepaald welke actie ondernomen moet worden en of er kosten aan verbonden zijn.

## **8. Aansprakelijkheid**

Hoewel Scancare zeer zorgvuldig met het aangeleverde materiaal omgaat, kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor het zoekraken of beschadigen van materiaal tijdens verzending, diefstal of brand. Het aanleveren van het materiaal geschiedt dus op risico van opdrachtgever. Indien Scancare aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Scancare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Scancare is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien Scancare aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Scancare beperkt tot het onbelichte beeld dragers (negatieven/ dia, etc.), doch maximaal tot tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Scancare is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Scancare is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Scancare aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Scancare toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Scancare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Scancare.

## **9. Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Scancare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Scancare toerekenbaar is. Indien Scancare uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Scancare zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Scancare, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Scancare en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **10. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

De door Scancare te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. U dient zelf voor een backup van hetgeen op digitale dragers geleverd is, te zorgen. Draggers (cd/dvd) vallen niet onder garantie en een backup wordt maximaal 2 maanden bewaard. In het geval van falen van de drager (cd/dvd) wordt alleen overgegaan tot het vervangen van deze drager. Het digitaliseer van materiaal valt hier buiten.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Scancare is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Scancare het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **12. Wijziging voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Scancare. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.